<u>Μεσσήνη 1/11/2006</u>

Μια πρόταση προς την διοίκηση της ΔΕΗ για τις διακοπές ρεύματος

Κύριε διευθυντά:

Επειδή οι μικροδιακοπές ηλεκτρικού ρεύματος προγραμματισμένες ή μη δεν αποτελούν σπάνιο φαινόμενο στην περιοχή μας, θα ήθελα μέσω των στηλών σας να κάνω δημοσίως μια πρόταση προς την Διοίκηση της ΔΕΗ που αφορά στην αποτελεσματικότερη πληροφόρηση των καταναλωτών , ώστε να ελαχιστοποιούνται οι συνέπιες των διακοπών.

Συγκεκριμένα , θα προέτεινα την ενημέρωση των καταναλωτών , εκτός των στηλών του τοπικού έντυπου ή ηλεκτρονικού τύπου , και μέσω ηλεκτρονικού μηνύματος ή ακόμα και μηνύματος SMS. Μάλιστα , δεν θα τολμούσα να προτείνω αυτούς τους τρόπους, αν είχαν το παραμικρό κόστος , αφού αυτό νομοτελειακά μετακυλίεται στην κατανάλωση. Όμως πρόκειται για απολύτως δωρεάν υπηρεσία (το ηλεκτρονικό ταχυδρομείο) ενώ το κόστος των SMS για την ΔΕΗ (που μετέχει και στην Tellas) είναι κάτι ταπεινότερο του ευτελούς.

Ο τρόπος υλοποίησης μπορεί να είναι ο παρακάτω:

Στον λογαριασμό της ΔΕΗ , και στο μέρος που παρακρατά η ΔΕΗ , μπορεί να υπάρχει ένας χώρος όπου ο καταναλωτής να δηλώσει έναν αριθμό κινητού και ένα e-mail , τα οποία θα εμπλουτίσουν την υπάρχουσα βάση δεδομένων της ΔΕΗ και η οποία θα έχει την δυνατότητα να ειδοποιεί σχεδόν τους πάντες, παραλλήλως με τον Τύπο. Εναλλακτικώς, θα μπορεί καταναλωτής να συμπληρώνει μια φόρμα στον δικτυότοπο της ΔΕΗ .

Επ΄ ευκαιρία , να επισημάνω ακόμα, ότι η ΔΕΗ έχει μάλλον μείνει τελευταία στα θέματα νέων τεχνολογιών , αφού εξ όνυχος συνάγομεν για τον λέοντα Και ιδού: Πουθενά δεν θα βρει κάποιος καταναλωτής σε λογαριασμό της ΔΕΗ διεύθυνση σχετική με την ιστοσελίδα της. Αν είναι λίγο έμπειρος ο χρήστης, θα δοκιμάσει την διεύθυνση DEH.GR και όχι την ….DEI.GR που δεν θα έπρεπε να είναι η κανονική. Η φυσική διεύθυνση, έχει κατοχυρωθεί από διάφορους τυχάρπαστους ιδιώτες που κάνουν αυτή την «δουλειά» , περιμένοντας την Επιχείρηση να εξαγοράσει το λεγόμενο «domain name» έναντι ευλόγου τιμήματος, αφού όταν -πριν από χρόνια- αυτό διετίθετο στην αγορά ,με ευτελέστατο ενοίκιο της τάξης των 20 € /έτος , προφανώς από παράληψη κάποιου μεγαλοστελέχους (που συνήθως αμείβεται και με παχυλότατο μισθό) δεν κατοχυρώθη για χρήση από την Δημόσια αυτή επιχείρηση .

Ευελπιστώ στην υιοθέτηση της παραπάνω πρότασής και παρακαλώ τον τοπικό κ. Διευθυντή της Επιχείρησης, αρμόδιο για την Μεσσηνία , να την προωθήσει στο Διοικητικό Συμβούλιο της Επιχείρησης και θα χαρώ πολύ , όπως ελπίζω και άλλοι συμπολίτες μας όταν υλοποιηθεί, αφού θα μειωθούν οι επιπτώσεις από τις διακοπές.

Ευχαριστώ πολύ.

Γιάννης Π. Πλατάρος
Μαθηματικός

.